



| Ciclo de estudos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Study programme                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| [9084] Licenciatura em Educação Social                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | [9084] Undergraduate Degree on Social Education                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Designação da unidade curricular                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Title of curricular unit                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| [2590] Mediação Intercultural                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | [2590] Intercultural Mediation                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Ano curricular                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Curricular year                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 2º                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 2 <sup>nd</sup>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Período letivo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Period                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 2º Semestre                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 2 <sup>nd</sup> Semester                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| ECTS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ECTS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Horas de Contacto                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Contact Hours                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Total: 48:00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Total: 48:00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Docente Responsável                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Responsible Teacher                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| LUÍS MIGUEL PRATA ALVES GOMES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | LUÍS MIGUEL PRATA ALVES GOMES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Learning outcomes of the curricular unit                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <ul style="list-style-type: none"><li>- Compreender a existência dos diversos contextos multiculturais nas sociedades globais.</li><li>- Assumir a diversidade cultural como riqueza a integrar na sociedade em geral.</li><li>- Reconhecer a mediação intercultural como estratégia crítica de prevenção e gestão de tensões e conflitos.</li><li>- Compreender a mediação intercultural como instrumento de intervenção social que potencia favoravelmente a vida em comum e as relações interpessoais dos intervenientes com o recurso a diferentes técnicas e abordagens de comunicação.</li><li>- Adquirir a capacidade de intervir socialmente, de uma forma crítico-reflexiva, através da aplicação de estratégias de mediação intercultural que visem o desenvolvimento da comunidade.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>- Understand the existence of the various multicultural contexts in global societies.</li><li>- Take cultural diversity as richness to integrate into society in general.</li><li>- Recognize intercultural mediation as a critical strategy for the prevention and management of tensions and conflicts.</li><li>- Understanding intercultural mediation as social intervention instrument favorably enhances the common life and interpersonal relationships of those involved with the use of different techniques and communication approaches.</li><li>- To acquire the ability to intervene socially in a critical reflexive manner, by applying intercultural mediation strategies aimed at the development of the community.</li></ul> |
| Conteúdos programáticos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Syllabus                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <p>1. Introdução:</p> <p>1.1. Conceito de cultura: processo dinâmico e construtivo</p> <p>1.2. Multiculturalidade/diversidade cultural: origem, fundamentos e perspetivas</p> <p>1.3. Políticas, modelos e programas da/na multiculturalidade</p> <p>2. Mediação:</p> <p>2.1. Conceito e história</p> <p>2.2. Mediação: intervenção social e desenvolvimento comunitário</p> <p>3. Mediação intercultural:</p> <p>3.1. Conceito crítico e holista</p> <p>3.2. Tipologias: social, preventiva, como forma de gestão de conflitos, familiar, sociopedagógica, em contexto laboral.</p>                                                                                                                                                                                                                     | <p>1. Introduction:</p> <p>1.1. Concept of culture: dynamic and constructive process</p> <p>1.2. Multiculturalism / cultural diversity: origin, fundamentals and prospects</p> <p>1.3. Policies, models and programs of / in multiculturalism</p> <p>2. Mediation:</p> <p>2.1. Concept and history</p> <p>2.2. Mediation: social intervention and community development</p> <p>3. Intercultural mediation:</p> <p>3.1. Critical and holistic concept</p> <p>3.2. Types: social, preventive, conflict management, family, social pedagogical at workplace</p>                                                                                                                                                                                                                         |



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4. Profissional da Mediação intercultural / Estratégias                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 4. Intercultural mediator as professional / Strategies                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 4.1. Perfis, funções e competências                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 4.1. Profiles, functions and competences                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 4.2. Agente de intervenção social e de desenvolvimento comunitário                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 4.2. Social intervention and community development agent                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 4.3. Abordagens e estratégias em Mediação intercultural                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 4.3. Approaches and strategies in intercultural mediation                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 4.3.1. Incidentes críticos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 4.3.1. critical incidents                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 4.3.2. Abordagem multifatorial                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 4.3.2. multifactorial approach                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 4.3.3. Sociodramas de Mediação intercultural                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 4.3.3. Sociodramas of intercultural mediation                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 5. Contextos/espacos intervenção da Mediação intercultural: problematização de situações reais de Mediação intercultural com participação de profissionais/instituições (ACM, MISP, RESMI)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 5. Contexts / intervention spaces of intercultural mediation: problematization of real situations of intercultural mediation with participation of professionals / institutions (ACM, MISP, RESMI)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Metodologias de ensino (avaliação incluída)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Teaching methodologies (including evaluation)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <p>-Exposição; Debate; Análise de documentos; Simulação; Trabalho em grupo; Casos Práticos.</p> <p>Presencialmente serão trabalhados os conteúdos programáticos assim como desenvolvidas análises e discussões sobre documentos pertinentes, para o que se justifica a distribuição da tipologia de horas, concretamente OT. Serão apresentados e discutidos casos práticos (simulações).</p> <p>O estudante deverá, em trabalho autónomo, realizar um trabalho de análise documental tendo em conta o material concreto a ser indicado especificamente assim como a bibliografia indicada. O trabalho de análise crítica de um caso real deverá ser trabalhado por parte do estudante (grupo).</p> <p>O plano das atividades será o estabelecido no Roteiro de Aprendizagem disponível no Moodle.</p> <p>Avaliação: atividades letivas/discussão (ensaios, fora ... ) 20%; resenha bibliográfica 40%; simulação/discussão caso prático 40%</p>                              | <p>-Lectures; debate; Document analysis; simulation; Group work; Case Studies.</p> <p>In class the syllabus will be worked and developed by analysis and discussion of relevant documents, by tutorial work. Will be presented and discussed case studies (simulations).</p> <p>The student must, in autonomous work, carry out a "report" of the work taking account of the actual material to be specifically noted as well as the bibliography indicated. The work of critical analysis of a real case should be worked by the student (group).</p> <p>The plan of activities will be provided in Learning Roadmap available in Moodle.</p> <p>Evaluation: in class activities / discussion activities (tests, fora ...) 20%; bibliographic review 40%; simulation / discussion practical case 40%.</p> |
| Bibliografia de consulta/existência obrigatória / Mandatory consultation/existence bibliography:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <p>ABDALLAH-PRETCEILLE, M. (2001): La educación intercultural. Barcelona, Idea Books.</p> <p>AGUADO, T. (2003): Pedagogía intercultural. Madrid, McGraw-Hill.</p> <p>GIMÉNEZ, C. (2002): "Planteamiento multifactorial para la mediación e intervención en contextos multiculturales. Una propuesta metodológica de superación del culturalismo" in La inmigración en España: contextos y alternativas. Volumen II, Actas del III Congreso sobre la inmigración en España, pp. 627-644. Granada: Laboratorio de Estudios Interculturales.</p> <p>GIMÉNEZ, C. (2001): "Modelos de mediación y su aplicación en mediación intercultural" in Revista Migraciones n.º 10. Madrid: Universidad Pontificia de Comillas (disponível online).</p> <p>VIEIRA, A.M.; VIEIRA, R. (2016): Pedagogia Social, Mediação Intercultural e (Trans)formações. Porto, Profedições.</p> <p>VV.AA (2008). Mediación Intercultural, una propuesta para la formación, Madrid: Editorial Popular.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Bibliografia Complementar / Complementary Bibliography                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <p>ALMEIDA, V. (2010): O mediador sócio-cultural em contexto escolar: contributos para a compreensão da sua função social. Odivelas, Pedago.</p> <p>CORREIA, J.; SILVA, A. (Org.) (2010): Mediação: (D)Os contextos e (D)Os Actores. Porto, Edições Afrontamento/CIEE.</p> <p>GOMES, Miguel Prata (et al.) (2013): Violence Prevention and Resilience Promotion in Schools. Report about the international research project Strong - Supportive Tools for open-minded, and non-violent Grassroots work in schools. Freiburg: FEL-Verlag.</p> <p>SALES, A.; GARCÍA, R. (1997): Programas de educación intercultural. Bilbao, Desclée De Brouwer.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |



SILVA, A.; MOREIRA, M. (orgs.) (2009): Formação e Mediação Sócio-educativa. Perspectivas teóricas e práticas. Porto, Areal Editores.

VIEIRA, R. (2011): Educação e Diversidade Cultural, Porto, Afrontamento.

Versão da FUC

Versão 2 - 21-03-2024

Inválido para efeito de certificação